

Reklamační podmínky

Práva z vadného plnění, Přechod nebezpečí škody

Zboží je vadné, nemá-li sjednané vlastnosti. Za vadu se považuje i plnění jiné zboží a vady v dokladech nutných pro užívání zboží.

Právo Kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má zboží při přechodu nebezpečí škody na Kupujícího, byť se projeví až později. Právo Kupujícího založí i později vzniklá vada, kterou Prodávající způsobil porušením své povinnosti.

8.3. Kupující zboží prohlédne dle možností co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží a přesvědčí se o jejich vlastnostech a množství.

8.4. Nebezpečí škody přechází na Kupujícího převzetím zboží. Týž následek má, nepřevzme-li Kupující zboží, ač mu s ní Prodávající umožnil nakládat.

8.5. Škoda na zboží vzniklá po přechodu nebezpečí škody na zboží na Kupujícího nemá vliv na jeho povinnost zaplatit Kupní cenu, ledaže Prodávající škodu způsobil porušením své povinnosti.

2. Odpovědnost Prodávajícího

9.1. Prodávající odpovídá Kupujícímu, že Zboží při převzetí nemá vady. Zejména Prodávající odpovídá Kupujícímu, že v době, kdy Kupující zboží převzal,

a) má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které Prodávající nebo výrobce popsal nebo které Kupující očekával s ohledem na povahu Zboží a na základě reklamy prováděné Prodávajícím;

b) se zboží hodí k účelu, který pro její použití Prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá;

c) je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti; a

d) zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

9.2. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že Zboží bylo vadné již při převzetí.

9.3. Právo z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud Kupující před převzetím Zboží věděl, že Zboží má vadu, anebo pokud Kupující vadu na Zboží sám způsobil.

9.4. Má-li Zboží vadu, z níž je Prodávající zavázán, a jedná-li se o Zboží prodávané za nižší cenu nebo o Zboží použité, má Kupující namísto práva na výměnu Zboží právo na přiměřenou slevu z Kupní ceny Zboží.

3. Podstatné porušení smlouvy

10.1. Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má Kupující právo:

a) na odstranění vady dodáním nové zboží bez vady nebo dodáním chybějícího zboží, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součástí zboží, může Kupující požadovat jen výměnu součástí; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má Kupující právo na bezplatné odstranění vady;

b) na odstranění vady opravou zboží;

c) na přiměřenou slevu z kupní ceny; nebo

d) odstoupit od smlouvy (k tomu dále čl. 14).

10.2. Kupující sdělí Prodávajícímu, jaké právo si z výše uvedeného zvolil, a to buď při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže Kupující jednostranně změnit bez souhlasu Prodávajícího; to neplatí, žádal-li Kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li Prodávající vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li Kupujícímu, že vady neodstraní, může Kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z Kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit.

10.3. Ne zvolí-li si Kupující své právo včas, má práva jako v případě nepodstatného porušení smlouvy dle čl. 11 odst. 1 (níže).

10.4. Kupující – Spotřebitel má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu Prodávající nemůže dodat nové zboží bez vad, vyměnit její součást nebo zboží opravit, jakož i v případě, že Prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy Spotřebiteli působilo značné obtíže.

4. Nepodstatné porušenie smlouvy

11.1. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má Kupující právo:

- a) na odstranění vady, anebo
- b) na přiměřenou slevu z kupní ceny.

11.2. Dokud Kupující neuplatní právo na slevu z Kupní ceny nebo neodstoupí od smlouvy, může Prodávající dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může Prodávající odstranit podle své volby opravou Zboží nebo dodáním nového Zboží.

11.3. Neodstraní-li Prodávající vadu Zboží včas nebo vadu Zboží odmítne odstranit, může Kupující požadovat slevu z Kupní ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže Kupující jednostranně změnit bez souhlasu Prodávajícího.

5. Porušení smlouvy obecně

12.1. Neoznámil-li Kupující vadu řádně a bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, soud mu právo z vadného plnění nepřizná. Jedná-li se o skrytou vadu, platí totéž, nebyla-li vada oznámena bez zbytečného odkladu poté, co ji Kupující mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do dvou let po převzetí zboží.

12.2. Právo na dodání nového Zboží nebo výměnu součásti má Kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže Zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má Kupující – Spotřebitel rovněž právo od smlouvy odstoupit.

12.3. Při dodání nového Zboží vrátí Kupující Prodávajícímu na náklady Kupujícího Zboží původně dodané, a to včetně veškerého dodaného příslušenství.

6. Záruka za jakost

13.1. Zárukou za jakost ve smyslu ustanovení § 2113 Občanského zákoníku se Prodávající zavazuje, že Zboží bude po určitou dobu způsobilé k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová určité obvyklé vlastnosti.

13.2. Záruční doba trvá 6 měsíců. Tato doba běží od okamžiku odevzdání věci Kupujícímu. Bylo-li Zboží odesláno poštou, běží od okamžiku jeho doručení ke Kupujícímu.

13.3. Kupující nemá právo ze záruky, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na zboží na Kupujícího vnější událost.

7. Odstoupení od smlouvy

Odstoupení od smlouvy Kupujícím – Spotřebitelem

14.1. Kupující – Spotřebitel má právo odstoupit od Kupní smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů. Lhůta podle věty první běží ode dne uzavření smlouvy a jde-li o

- a) kupní smlouvu, ode dne převzetí Zboží;
- b) smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů Zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky Zboží; nebo
- c) smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka Zboží, ode dne převzetí první dodávky Zboží.

14.2. Prodávající umožňuje Kupujícímu – Spotřebiteli odstoupit od smlouvy prostřednictvím vyplnění a odeslání vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy, který je zveřejněn na internetových stránkách Prodávajícího. Řádně vyplněný formulář je následně nutné doručit osobně či poštou na adresu sídla Prodávajícího. Prodávající Kupujícímu – Spotřebiteli potvrdí bez zbytečného odkladu přijetí tohoto formuláře.

14.3. Odstoupení je vůči Prodávajícímu účinné v okamžiku, kdy je vyplněný formulář dle předchozího odstavce řádně doručen na adresu sídla Prodávajícího.

14.4. Odstoupí-li Kupující – Spotřebitel od smlouvy, zašle nebo předá Prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, Zboží, které od Prodávajícího obdržel, a to na své náklady.

14.5. Zboží vrací Kupující – Spotřebitel úplné, tj. včetně veškerého dodaného příslušenství, s kompletní dokumentací, nepoškozené, čisté, a pokud možno včetně originálního obalu, ve stavu a hodnotě, v jakém Zboží převzal.

14.6. Rozhodne-li se Kupující – Spotřebitel pro odstoupení v uvedené lhůtě, Prodávající doporučuje pro urychlení vyřízení odstoupení Zboží doručit na adresu Prodávajícího spolu s příloženým průvodním dopisem s případným důvodem odstoupení od Kupní smlouvy (není to však podmínkou), s číslem nákupního dokladu a uvedeným číslem bankovního účtu.

14.7. Kupující – Spotřebitel odpovídá Prodávajícímu pouze za snížení hodnoty Zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto Zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

14.8. Odstoupí-li Kupující – Spotřebitel od smlouvy, vrátí mu Prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději však do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy (okamžik dle čl. 14 odst. 3), všechny peněžní prostředky, které od něj na základě smlouvy přijal.

14.9. Odstoupí-li Kupující – Spotřebitel od smlouvy, Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Spotřebiteli dříve, než mu Spotřebitel Zboží předá nebo prokáže, že Zboží Prodávajícímu odeslal.

Odstoupení v ostatních případech

14.10. V případě odstoupení od Kupní smlouvy Kupujícím – Podnikatelem se Kupující – Podnikatel zavazuje Prodávajícímu ke smluvenému termínu dodání zaplatit odstupné ve výši skutečných nákladů, nejméně však 30 % z Kupní ceny zboží bez DPH.

14.11. Bude-li umožněno Kupujícímu – Podnikateli odstoupit od Kupní smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů, pak Kupující – Podnikatel bere na vědomí, že vrácená Kupní cena může být ponížena o to, o č se snížila hodnota Zboží.

14.12. Bude-li umožněno Kupujícímu – Podnikateli odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů a vrácené Zboží nebude v originálním obalu včetně veškerých součástí a příslušenství, pak Kupující bere na vědomí, že si Prodávající vyhrazuje právo takového vrácení Zboží zpoplatnit, a to takovou částkou, která Prodávajícímu vykompenzuje náklady, jež je nezbytné vynaložit pro znovuvvedení Zboží do prodeje.

14.13. Kupující nemůže odstoupit od smlouvy ani požadovat dodání nové Zboží, nemůže-li zboží vrátit v tom stavu, v jakém jej obdržel. To neplatí,

- a) došlo-li ke změně stavu zboží v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady zboží;
- b) použil-li Kupující zboží ještě před objevením vady;
- c) prodal-li Kupující zboží ještě před objevením vady, anebo pozměnil-li zboží při obvyklém použití; stalo-li se tak jen zčásti, vrátí Kupující Prodávajícímu, co ještě vrátit může, a dá Prodávajícímu náhradu do výše, v níž měl z použití zboží prospěch.

14.14. Neoznámil-li Kupující vadu Zboží včas, pozbývá právo odstoupit od smlouvy.

Odstoupení od smlouvy Prodávajícím v případě chyby v ceně Zboží

14.15. Mimo případů stanovených zákonem je Prodávající oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy v případě zjevné chyby v Kupní ceně Zboží. Odstoupit od Kupní smlouvy dle tohoto bodu je možné do 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření Kupní smlouvy mezi Kupujícím a Prodávajícím.

14.16. Pokud Kupující uhradil alespoň část Kupní ceny Zboží, bude mu tato částka převedena zpět na jeho bankovní účet nejpozději do 14 dnů ode dne následujícího po dni odstoupení od smlouvy ze strany Prodávajícího.