

## ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ A OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### I.

#### Základní ustanovení

1. Účelem těchto **Zásad zpracování a ochrany osobních údajů** je poskytnout zákazníkům (či také dále jen „**kupujícím**“) společnosti INTERFLUID spol. s.r.o., IČ 25896865, se sídlem 1 máje 3381/106, 703 00 Ostrava-Moravská Ostrava, Česká republika (dále jen „**společnost INTERFLUID**“), informace o tom, jakým způsobem společnost INTERFLUID shromažďuje, zpracovává a ochraňuje jejich osobní údaje, a dále informace o právech kupujících a způsobu, jakým je tito mohou uplatnit.

Aby mohla společnost INTERFLUID poskytovat svým zákazníkům služby a dodávat jim zboží, potřebuje při své činnosti shromažďovat a zpracovávat jejich osobní údaje. Osobní údaje zpracovává zejména ve fázi vzniku smluvního vztahu (zejména v rámci kontraktačního procesu) a dále ve fázi trvání smluvního vztahu.

2. Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a nařízením (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen „**nařízení GDPR**“).

3. Správcem osobních údajů zákazníků podle čl. 4 bod 7 nařízení GDPR je společnost INTERFLUID spol. s.r.o., IČ 25896865, se sídlem 1 máje 3381/106, 703 00 Ostrava-Moravská Ostrava, Česká republika (dále jen „**správce**“ nebo také „**prodávající**“).

4. Kontaktní údaje správce jsou:

- sídlo: 1. máje 3381/106, 703 00 Ostrava-Moravská Ostrava,
- email: [obchod@interfluid.com](mailto:obchod@interfluid.com),
- telefon: +420 595 593 879

5. **Osobními údaji** se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

6. Správce tímto deklaruje, že nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

7. Správce zpracovává osobní údaje, které mu byly poskytnuty kupujícím nebo které správce získal na základě plnění objednávky. Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů správcem, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy. Prodávající zpracovává osobní údaje ručně nebo automatizovaně.

8. Kupující bere na vědomí, že je **povinen** své osobní údaje (i při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně svých osobních údajů.

9. Tyto Zásady zpracování a ochrany osobních údajů se vztahují na všechny zákazníky, dodavatele a odběratele prodávajícího a také na jakoukoliv jinou osobu, která správci při běžném kontaktu a běžné komunikaci sdělí jakékoliv osobní údaje odpovídající svou povahou definice v čl. 1 odst. 5. Osobou dle předchozí věty se rozumí všechny osoby, právnické či fyzické, které využívají služeb prodávajícího nebo pro něj poskytují služby, subdodávky nebo se nacházejí v jiném smluvním vztahu s prodávajícím.

10. Kupující **souhlasí** se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem prodávajícího na elektronickou adresu kupujícího.

11. Kupující má před odesláním objednávky možnost vyjádřit svůj (ne)souhlas se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu kupujícího.

12. Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele.

### II.

#### Zákonný důvod a zdroje zpracovávaných osobních údajů

1. Správce zpracovává osobní údaje, které:

a) mu zákazník poskytne zejména při těchto příležitostech:

- při uzavření smluvního vztahu (např. vyplněním objednávkového formuláře)
- v průběhu realizace zakázky;
- pokud je správce kontaktován zákazníkem za účelem poptávky zboží.

b) získal z jiných zdrojů, zejména při těchto příležitostech:

- veřejně dostupné zdroje včetně veřejných rejstříků a internetu, pokud takové informace správce nezbytně potřebuje pro plnění svých povinností v rámci smluvního vztahu se zákazníkem (například pro řádné vystavení účetního dokladu nebo při obdobných příležitostech);

- z kamerových záznamů umístěných v provozovně správce;

- informace o návštěvách na webových stránkách správce díky souborům cookies, pokud zákazník na svém zařízení povolil jejich zpracování;

- informace, které správce obdržel od třetích osob, jako například rodinných příslušníků, zaměstnavatelů, spolupracovníků nebo obchodních partnerů a které nezbytně potřebujeme pro realizaci zakázky.

2. Zákonným důvodem pro zpracování osobních údajů jsou následující skutečnosti:

- zpracování osobních údajů je nezbytné z důvodu plnění smluvního vztahu (např. dodání zboží, komunikace s kupujícím),

- zpracování osobních údajů je nezbytné pro účely oprávněných zájmů prodávajícího (např. vymáhání nezaplacené kupní ceny kupujícím),

- z důvodu plnění zákonných povinností (např. daňové povinnosti, povinnosti uložené zvláštními právními předpisy).

3. Správce je oprávněn zpracovávat osobní údaje dále tehdy, pokud kupující nebo zákazník udělil souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro účely poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů). Tento souhlas lze ze strany zákazníka kdykoliv odvolat.

### III.

#### Účel zpracování osobních údajů

1. Správce zpracovává shromážděné údaje k těmto účelům:

- **Ochrana majetku a ochrana práv třetích osob**

Za účelem ochrany majetku a práv třetích osob jsou prostory provozovny (resp. sídla) správce vybaveny a zabezpečeny kamerovým systémem. Vstupem do

prostor provozovny správce uděluje zákazník správci souhlas se zpracováním záznamu z kamerového systému, a to výhradně za účelem výše zmíněné ochrany majetku a práv třetích osob.

- **Uzavírání, změna a ukončování smluvních vztahů**

Správce využívá osobní údaje pro účely přípravy smluvní dokumentace, její změny či ukončení smluvního vztahu.

- **Oslovování pro spolupráci**

Správce využívá osobní údaje za účelem poptávání služeb a produktů od dodavatelů.

- **Obchodní činnost**

Správce zpracovává osobní údaje za účelem samotné realizace zakázek a vedení jejich evidence, pro komunikaci se zákazníky, odběrateli a dodavateli.

- **Vedení účetnictví**

Správce zpracovává osobní údaje za účelem vystavování faktur (daňových dokladů) a vedení účetnictví tak, aby vyhověl požadavkům na vedení účetní evidence podle zvláštních právních předpisů.

- **Marketingová činnost**

Správce zpracovává osobní údaje za účelem **zasílání obchodních sdělení**, pokud k tomu byl ze strany zákazníka udělen dobrovolný souhlas (v podrobnostech blíže viz čl. II odst. 3)

- **Nábor nových zaměstnanců**

Správce zpracovává osobní údaje za účelem evidence uchazečů o uvolněné pracovní pozice v provozovně správce. Správce tyto údaje zpracovává po celou dobu výběrového řízení, ledaže je ze strany zákazníka poskytnut správci souhlas s tím, aby byly údaje zpracovávány po dobu 2 let od ukončení výběrového řízení, a to za účelem obsazení další možné uvolněné pracovní pozice.

- **Soudní řízení a ochrana nároků**

Správce může zpracovávané údaje využívat během soudních a jiných řízení, v nichž se domáhá ochrany svých nároků vzniklých z jeho obchodní činnosti, a to vždy v souladu s platnými právními předpisy v místě, kde je řízení vedeno.

### IV.

#### Doba uchování údajů

1. Osobní údaje jsou zpracovávány prodávajícím v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění výše uvedených účelů a po dobu nutnou pro jejich

dosažení nebo po dobu stanovenou zvláštními právními předpisy.

2. Pokud není uvedeno v konkrétních případech dále jinak, správce uchovává osobní údaje zákazníků po celou dobu trvání smluvního vztahu a dále deset (10) let po jeho ukončení, ledaže je zákonem či jiným právním předpisem stanoveno jinak. Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce osobní údaje smaže.

3. Pokud to umožňuje zákon, může si správce některé údaje uchovat i po uplynutí výše uvedené doby uchování, a to v těchto případech:

- pokud správce vede se zákazníkem spor týkající se nároku vzniklého z daného smluvního vztahu,
- pokud to po správci vyžaduje zákon, anebo když tyto údaje uchovává v agregované či anonymní podobě;
- pokud takové údaje správce potřebuje k legitimním obchodním účelům.

## V.

### Příjemci osobních údajů

1. Správce je oprávněn osobní údaje zákazníků sdílet:

#### a. s obchodními partnery správce:

Správce je oprávněn poskytovat osobní údaje zákazníků svým spolupracovníkům, dodavatelům, subdodavatelům, konzultantům, poskytovatelům software, poradcům a dalším poskytovatelům služeb nebo obchodním partnerům. Správce tímto deklaruje, že všichni obchodní partneři správce jsou vázáni povinností mlčenlivosti a dalšími povinnostmi, které jim ukládají platné právní předpisy České republiky a dalších členských států Evropské unie.

#### b. z důvodů stanovených zákonem je správce povinen sdílet osobní údaje zákazníků:

Správce je povinen poskytovat osobní údaje zákazníků správním orgánům, státním úřadům, soudům a jiným orgánům státní moci na základě povinností stanovených zvláštními právními předpisy.

## VI.

### Práva kupujícího (zákazníka)

1. Za podmínek stanovených nařízením GDPR má kupující následující práva:

a) právo na přístup k osobním údajům:

- potvrzení, zda jsou zpracovávány osobní údaje,
- informace o účelu zpracování, příjemcích, kterým byly osobní údaje zpřístupněny, době zpracování,
- informace o právech kupujícího jako subjektu údajů a o právu vznést námitky,
- informace o právu podat stížnost dozorovému úřadu,
- možnost získat kopii osobních údajů.

b) právo na opravu osobních údajů,

c) právo na výmaz osobních údajů – toto právo lze uplatnit tehdy, pokud prodávající neprokáže důvod zpracování osobních údajů,

d) právo na omezení zpracování – pokud dojde ze strany kupujícího k namítnutí vad při zpracování osobních údajů prodávajícím, je kupující oprávněn podat podnět na omezení zpracování do doby vyřízení sporné záležitosti,

e) právo na oznámení opravy, výmazu nebo omezení zpracování,

f) právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů z důvodu oprávněného zájmu prodávajícího,

g) právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)), pokud bude mít kupující za to, že prodávající porušuje zásady nakládání s osobními údaji.

2. Pokud chce kupující tato práva uplatnit, musí se obrátit na prodávajícího, jehož kontaktní údaje jsou obsaženy v čl. I těchto Zásad zpracování a ochrany osobních údajů.

3. V případě, že by se kupující domníval, že prodávající provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

- požádat prodávajícího o vysvětlení,
- požadovat, aby prodávající odstranil takto vzniklý stav.

4. Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat. Proávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

## **VII.**

### **Podmínky zabezpečení osobních údajů**

1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.
2. Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě.
3. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

## **VIII.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Odesláním objednávky z internetového objednávkového formuláře potvrzuje kupující, že je seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že jim zcela porozuměl.
2. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit, a to v souladu s příslušnou právní úpravou. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů správce zveřejní na svých internetových stránkách [www.interfluid.com](http://www.interfluid.com).

Tyto Zásady zpracování a ochrany osobních údajů nabývají účinnosti dnem 1.11.2024.