

2. Dodací podmínky

17.1. Způsoby dodání

Prodávající zajišťuje či zprostředkovává následující způsoby dodání:

a) Osobní odběr na adrese sídla e-shopu

b) Přepravní služba PPL (zásilky do hmotnosti 31,5 kg)

c) Přepravní služba Toptrans

d) další případní dopravci, kteří budou uvedeni v E-shopu během procesu uzavření smlouvy poté, co se vloží do košíku Zboží a Kupující zvolí způsob dopravy a platby.

17.2. Jednotlivé způsoby dopravy jsou nabízeny dle aktuální dostupnosti jednotlivých služeb a s ohledem na kapacitu a dojezdové možnosti dopravce. Veškeré lhůty pro dodání Zboží jsou pouze orientační. V případě zásahu vyšší moci či výpadku informačního systému Prodávající nenese zodpovědnost za opožděné dodání Zboží.

17.3. Všechny nabízené způsoby dopravy, jejich aktuální podmínky a ceny jsou uvedeny na webové stránce www.interfluid.com/doprava/.

17.4. Při vyzvednutí objednávky uhrazené předem může Prodávající či její smluvní partner požadovat předložení identifikačního průkazu (OP nebo cestovní pas), a to za účelem předcházení vzniku škod a zamezení legalizace výnosů pocházející z trestné činnosti. Bez předložení některého z těchto dokladů může Prodávající či její smluvní partner odmítnout Zboží vydat. Toto oprávnění vyplývá mj. z ustanovení § 2900 Občanského zákoníku, který zakotvuje prevenční povinnost.

17.5. V případě zakoupení Zboží Kupujícím, který je právnickou osobou, si Prodávající vyhrazuje právo předat Zboží pouze statutárnímu orgánu dané právnické osoby, či osobě, která se prokáže plnou mocí. Stejně jako v případě zakoupení Zboží Kupujícím – osobou samostatně výdělečně činnou si Prodávající vyhrazuje právo předat Zboží pouze po předložení platného identifikačního průkazu (OP či cestovní pas).

17.6. Kupující je povinen bezprostředně při dodání Zboží přezkontrolovat spolu s dopravcem stav zásilky (neporušenost obalu, poškození krabice) podle přiloženého přepravního listu. Kupující je oprávněn odmítnout převzetí zásilky, která není ve shodě s Kupní smlouvou tím, že zásilka je např. neúplná nebo poškozená. Pokud takto poškozenou zásilku Kupující od dopravce převezme, je nezbytné poškození popsat v předávacím protokolu dopravce.

17.7. Neúplnou nebo poškozenou zásilku je nutno neprodleně oznámit e-mailem na adresu eshop@interfluid.com sepsat s dopravcem škodní protokol a tento bez zbytečného odkladu zaslat faxem, e-mailem (eshop@interfluid.com) nebo poštou na adresu 1.máje 3381/106, 703 00 Ostrava Prodávajícímu. Dodatečná reklamace neúplnosti nebo vnějšího poškození zásilky nezbavuje Kupujícího práva zboží reklamovat, dává však Prodávajícímu možnost prokázat, že se nejedná o rozpor s Kupní smlouvou.

17.8. Maximální doba doručení objednávky je **14 dnů**, v případě, že produkty jsou skladem. Informaci, zda jsou skladem Kupující nabyde u každé stránky položky eshopu, která je označena zeleným písmem „SKLADEM“. Z uvedené doby (14 dnů) jsou vyjmuty všechny produkty na internetové adrese e-shopu www.interfluid.com, které nejsou skladem a produkty jsou označeny oranžovým textem „NA OBJEDNÁVKU“. Tyto produkty Prodávající nedrží skladem a musí se objednat u dodavatele.

17.9. V případě produktu, který je označen oranžovým písmem „NA OBJEDNÁVKU“ může Prodávající informovat Kupujícího o stavu a termínu dodání.