

Všeobecné obchodní podmínky společnosti INTERFLUID, spol. s r. o. - platné od 17.02.2025

1. Základní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále i jen „VOP“) se vztahují na všechny smluvní vztahy mezi společností **INTERFLUID, spol. s r.o.**, IČ: 25896865, se sídlem 1. máje 3381/106, 703 00 Ostrava, zapsané v obchodním rejstříku vedeného u Krajského soudu v Ostravě, sp. zn. C 24881, jako prodávajícím (dále jen „**INTERFLUID**“ nebo „**Prodávající**“) a kupujícím na straně druhé (dále jen „**Kupující**“). Další informace o Prodávajícím jsou uvedeny na webové stránce www.interfluid.com, v sekci „**Kontakty**“.

Nedílnou součástí těchto VOP tvoří Sdělení před uzavřením Kupní smlouvy obsažené v článku 3 VOP, Záruční podmínky obsažené v článku 13, Reklamační řád obsažený v článcích 8 až 12, informace o ochraně osobních údajů obsažené v článku 18, platební podmínky obsažené v článku 16 a také dodací podmínky obsažené v článku 17.

Kupující odesláním objednávky potvrzuje, že se před uzavřením Kupní smlouvy seznámil s obsahem těchto VOP včetně všech jejich výše uvedených součástí, a že s nimi výslovně souhlasí, a to v jejich znění platném a účinném k okamžiku odeslání objednávky.

Kopii aktuálně platných a účinných VOP obdrží Kupující jako přílohu potvrzení objednávky na zadanou e-mailovou adresu. Daňový doklad obsahující základní údaje ke smlouvě obdrží Kupující na e-mailovou adresu, kterou Kupující uvede při objednávce. Daňový doklad je rovněž dostupný po přihlášení do Uživatelského účtu.

Kupující bere na vědomí, že mu koupí Zboží od Prodávajícího nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvu či firemních log Prodávajícího nebo smluvních partnerů Prodávajícího, není-li v konkrétním případě písemně ujednáno jinak.

2. Pojmy užívané v těchto obchodních podmínkách

2.1. „E-shop“ neboli internetový obchod je webová aplikace určená primárně k prodeji zboží. V nejjednodušší podobě jde o katalog produktů tříděný do kategorií a doplněný nákupním procesem. Ten prostřednictvím adresy www.interfluid.com umožňuje přidávání produktů do nákupního košíku a následně vytvoření objednávky kupujícím.

2.2. „Kupní cena“ nebo také „**Cena Zboží**“ odpovídá ceně v české měně (Kč) uvedené v E-shopu.

2.3. „Kupní smlouva“ znamená kupní smlouvu ve smyslu ustanovení § 2079 a násl. Občanského zákoníku, uzavřenou mezi Prodávajícím a Kupujícím prostřednictvím E-shopu.

2.4. „Kupující“ je Spotřebitel nebo Podnikatel.

2.5. „Kupující – Podnikatel“ je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele je považována mj. pro účely ochrany Spotřebitele také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele. Podnikatelem se pro účely VOP rozumí ten, kdo jedná v souladu s předchozí větou v rámci své podnikatelské činnosti. Uvede-li Kupující v objednávce své identifikační číslo, pak bere na vědomí, že pro něj platí pravidla uvedená ve VOP pro Podnikatele.

2.6. „Kupující – Spotřebitel“ je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu se společností INTERFLUID nebo s ní jinak jedná.

2.7. „Nákupní košík“ znamená část E-shopu, která je automaticky generována aktivací příslušných funkcí Kupujícím v rámci jeho jednání v uživatelském prostředí E-shopu, zejména přidáním nebo odebráním Zboží a/nebo změnou množství vybraného Zboží.

2.8. „Občanský zákoník“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

2.9. „Přístupové údaje“ znamenají jedinečné přihlašovací jméno a heslo vytvořené Kupujícím při registraci do E-shopu.

2.10. „Registrace“ znamená elektronickou registraci Kupujícího do databáze E-shopu, a to vyplněním minimálně povinných údajů v rozhraní E-shopu, Přístupových údajů a jejich následným uložením do databáze E-shopu.

2.11. „Uživatelský účet“ znamená část E-shopu, která je Kupujícímu zřízena Registrací a zpřístupněna po zadání Přístupových údajů.

2.12. „Zboží“ znamená zboží, které nabízí Prodávající k prodeji Kupujícímu prostřednictvím E-shopu.

3. Sdělení před uzavřením Kupní smlouvy

Prodávající před uzavřením Kupní smlouvy sděluje následující:

3.1. náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby (v případě internetového i telefonického připojení dle podmínek operátora Kupujícího, Prodávající si neúčtuje žádné další poplatky, to se netýká případné smluvní přepravy);

3.2. Kupní cena Zboží je na E-shopu provozovaném Prodávajícím uváděna bez DPH, včetně veškerých poplatků stanovených zákonem. Náklady na dodání Zboží se však liší dle zvoleného druhu dopravy, zvoleného poskytovatele dopravy a způsobu úhrady nákladů;

3.3. v případě, že Kupující je Kupující – Spotřebitel, má tento právo od Kupní smlouvy odstoupit (není-li níže uvedeno jinak), a to ve lhůtě čtrnácti dnů, která běží, jde-li o:

- kupní smlouvu, ode dne převzetí Zboží,
- smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů Zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky Zboží; nebo
- smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka Zboží, ode dne převzetí první dodávky Zboží;

příčemž toto odstoupení od Kupní smlouvy je povinen Kupující – Spotřebitel zaslat poštou na adresu sídla Prodávajícího, na e-mailovou adresu Prodávajícího eshop@interfluid.com nebo sdělit ústně prostřednictvím telefonátu na tel. číslo + 420 595 953 879.

3.4. Kupující – Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy v případech stanovených v § 1837 Občanského zákoníku, zejména v případech smlouvy:

- o dodávce Zboží, které bylo upraveno dle přání Spotřebitele nebo pro jeho osobu;

Všeobecné obchodní podmínky společnosti INTERFLUID, spol. s r. o. - platné od 17.02.2025

b) o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném Spotřebitelem na jeho žádost; to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů;

3.5. v případě odstoupení od Kupní smlouvy ponese Kupující – Spotřebitel náklady spojené s navrácením Zboží Prodávajícímu;

3.6. Kupující – Spotřebitel má povinnost uhradit poměrnou část ceny v případě odstoupení od Kupní smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a jejichž plnění již začalo;

3.7. V podrobnostech je odstoupení od smlouvy upraveno v článku 14 těchto VOP.

4. Proces uzavření Kupní smlouvy

4.1. Prodávající prostřednictvím E-shopu nabízí Kupujícím uzavření Kupní smlouvy. Nabídkou na uzavření Kupní smlouvy ze strany Prodávajícího je zobrazení tlačítka s označením „koupit“ v rozhraní E-shopu.

4.2. Za bezvýhradné přijetí nabídky Prodávajícího na uzavření Kupní smlouvy ze strany Kupujícího se považuje kliknutí na tlačítko s označením „Zašlete objednávku“.

4.3. Bezvýhradným přijetím nabídky podle čl. 4 odst. 2 těchto VOP je uzavřena Kupní smlouva.

4.4. Předtím, než Kupující bezvýhradně potvrdí objednávku ve smyslu čl. 3 odst. 1, má Kupující právo změnit požadované plnění, dopravu, způsob úhrady a také všechny údaje, které do objednávky vložil.

4.5. Kupující se zavazuje do příslušných textových polí v rozhraní E-shopu vyplnit pravdivé a úplné údaje, zejména svou e-mailovou adresu, identifikační údaje vč. DIČ a dodací adresu. Kupující bere na vědomí, že Prodávající není schopen ani oprávněn zjišťovat a kontrolovat správnost Kupujícím zadaných údajů, kromě případů opravy zjevných chyb. Kupující odpovídá za správnost a řádnost vyplněných údajů a nese veškerá rizika spojená s tím, jaké údaje zadal. Prodávající bude takto vyplněné údaje požadovat za správné a úplné a není povinen zadané údaje kontrolovat a opravovat.

4.6. Za případné chyby při přenosu dat Prodávající nenes odpovědnost.

4.7. Uzavření Kupní smlouvy Prodávající neprodleně potvrdí Kupujícímu informativním e-mailem na Kupujícím zadaný e-mail.

4.8. Uzavřenou Kupní smlouvu (včetně dohodnuté Kupní ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů, není-li ve VOP uvedeno jinak.

4.9. Uzavřená Kupní smlouva je Prodávajícím archivována po dobu nejméně 10 let od jejího uzavření, nejdéle však na dobu nutnou dle příslušných právních předpisů za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím nezúčastněným stranám.

5. Kupní smlouva

5.1. Kupní smlouvou se Prodávající zavazuje, že Kupujícímu odevzdá Zboží, které si Kupující zvolil v rozhraní E-shopu jeho vložení do Nákupního košíku, a to v množství, které si Kupující zvolil, a umožní mu k němu nabytí vlastnické právo. Kupující se zavazuje, že Zboží převezme a zaplatí Prodávajícímu Kupní cenu.

5.2. Uzavřením Kupní smlouvy dle čl. 4 odst. 3 vstupují v účinnost následující ustanovení:

5.2.1. Prodávající má právo až do okamžiku odeslání Zboží Kupujícímu od Kupní smlouvy odstoupit, a to z jakéhokoliv důvodu nebo i bez uvedení důvodu. Za odstoupení od Kupní smlouvy se považuje i právní jednání Prodávajícího spočívající v oznámení Kupujícímu, že jím objednané Zboží nemůže dodat.

5.2.2. Způsob zabalení Zboží určuje výhradně Prodávající; ustanovení § 2097 Občanského zákoníku se tímto vylučuje.

5.2.3. Kupující je povinen zaplatit Prodávajícímu náklady spojené s balením a doručením Zboží Kupujícímu, a to ve výši uvedené v objednávce, příp. v zálohové faktuře.

5.2.4. Pokud některý ze způsobů platby obsahuje informaci o nákladech na provedení takové platby, je Kupující povinen nést náklady na provedení takové platby, které jsou uvedeny u dané platby v prostředí E-shopu.

5.2.5. V případě bezhotovostní platby bankovním převodem je Kupující povinen uvést variabilní symbol určený Prodávajícím; povinnost Kupujícího zaplatit Kupní cenu je splněna okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet Prodávajícího.

5.2.6. Dodá-li Prodávající větší množství zboží, než bylo ujednáno, je Kupní smlouva uzavřena i na přebytečné množství, ledaže je Kupující bez zbytečného odkladu odmítl.

5.2.7. Prodávající odevzdá Kupujícímu Zboží v ujednaném množství, jakosti a provedení. Má-li Prodávající Zboží odeslat, odevzdá zboží Kupujícímu – Podnikateli předáním prvním dopravci k přepravě pro Kupujícího a umožní Kupujícímu uplatnit práva z přepravní smlouvy vůči dopravci. Prodávající odevzdá Kupujícímu – Spotřebiteli Zboží až ve chvíli, kdy Zboží předá Kupujícímu – Spotřebiteli dopravce.

5.2.8. S ohledem na minimalizaci vzniku škod a zajištění bezproblémového zásobování si Prodávající vyhrazuje právo dodat Zboží Kupujícímu, který si v rámci jedné objednávky a/nebo jednoho dne objednal Zboží za celkovou hodnotu přesahující částku ve výši 100.000,- Kč vč. DPH, až po úplné úhradě celkové Kupní ceny. Jakmile Kupující uhradí celkovou kupní cenu zakoupeného Zboží, Prodávající provede expedici v souladu s požadavky Kupujícího stanovenými v objednávce.

6. Kupní cena

6.1. Všechny ceny jsou smluvní. V e-shopu www.interfluid.com jsou vždy aktuální a platné ceny, v české měně (Kč) s výjimkou případů, kdy dojde k uvedení chybné ceny dle ustanovení níže v tomto článku.

6.2. Kupní cena u jednotlivých produktů v E-shopu je uvedena bez DPH. Celková cena včetně DPH, popř. všech dalších daní a poplatků, které musí Spotřebitel pro získání Zboží zaplatit, se zobrazí po kliknutí na tlačítko „Nákupní košík“, příp. v (zálohové) faktuře.

6.3. Poplatky za dopravné, dobírečné a náklady na komunikaci prostředky na dálku jsou uváděny až v rámci Nákupního košíku a jejich výše se odvíjí od volby provedené Kupujícím.

6.4. Prodávající má právo poskytnout Kupujícímu slevu z Kupní ceny Zboží. Slevy nelze vzájemně kombinovat, pokud není v daném případě dohodnuto jinak.

Všeobecné obchodní podmínky společnosti INTERFLUID, spol. s r. o. - platné od 17.02.2025

6.5. Kupující bere na vědomí, že konečné ceny u produktů jsou uváděny po zaokrouhlení na celé koruny (Kč) v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky, ve specifických situacích tedy může v konečném součtu všech zakupovaných produktů dojít k nepatrné odchylce od takto uvedené Kupní ceny, toto je dáno právě v důsledku zaokrouhlení na celé koruny (Kč). Podrobný rozpis Kupní ceny, vč. haléfů, je vždy uveden v Nákupním košíku Kupujícího.

6.6. Kupující bere na vědomí, že mohou nastat případy, kdy nedojde k uzavření Kupní smlouvy mezi Prodávajícím a Kupujícím, ačkoliv ze strany Kupujícího bude řádně provedena objednávka, a to zejména v případě, kdy Kupující objedná Zboží za cenu zveřejněnou omylem v důsledku chyby informačního systému Prodávajícího. V takovém případě je Prodávající oprávněn od Kupní smlouvy odstoupit, a to i poté, co Kupující již obdržel e-mail potvrzující jeho objednávku. Prodávající v takovém případě Kupujícího informuje o důvodu odstoupení spočívající v chybě informačního systému Prodávajícího.

Případy, kdy může dojít k chybně zveřejněné Kupní ceně, jsou zejména následující:

- a) cena Zboží je zcela zřejmě nesprávná (např. nezohledňuje nákupní cenu);
- b) u ceny Zboží přebývá nebo chybí jedna či více cifer;

6.7. Prodávající si vyhrazuje právo prohlásit Kupní smlouvu za neplatně uzavřenou, pokud došlo ke zneužití osobních údajů, zneužití platební karty apod., nebo z důvodu zásahu správného či soudního orgánu, o takovém postupu bude Kupující informován. Kupující bere na vědomí, že v uvedených případech nemůže Kupní smlouva platně vzniknout.

7. Nabytí vlastnického práva

7.1. Prodávající si vyhrazuje vlastnické právo ke Zboží, jež je předmětem Kupní smlouvy, až do úplného zaplacení Kupní ceny Zboží Kupujícím.

8. Práva z vadného plnění, Přechod nebezpečí škody

8.1. Zboží je vadné, nemá-li sjednané vlastnosti. Za vadu se považuje i plnění jiné zboží a vady v dokladech nutných pro užívání zboží.

8.2. Právo Kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má zboží při přechodu nebezpečí škody na Kupujícího, byť se projeví až později. Právo Kupujícího založí i později vzniklá vada, kterou Prodávající způsobil porušením své povinnosti.

8.3. Kupující zboží prohlédne dle možností co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží a přesvědčí se o jejich vlastnostech a množstvích.

8.4. Nebezpečí škody přechází na Kupujícího převzetím zboží. Týž následek má, nepřevzeme-li Kupující zboží, ač mu s ní Prodávající umožnil nakládat.

8.5. Škoda na zboží vzniklá po přechodu nebezpečí škody na zboží na Kupujícího nemá vliv na jeho povinnost zaplatit Kupní cenu, ledaže Prodávající škodu způsobil porušením své povinnosti.

9. Odpovědnost Prodávajícího

9.1. Prodávající odpovídá Kupujícímu, že Zboží při převzetí nemá vady. Zejména Prodávající odpovídá Kupujícímu, že v době, kdy Kupující zboží převzal,

- a) má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které Prodávající nebo výrobce popsal nebo které Kupující očekával s ohledem na povahu Zboží a na základě reklamy prováděné Prodávajícím;
- b) se zboží hodí k účelu, který pro její použití Prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá;
- c) je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti; a
- d) zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

9.2. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že Zboží bylo vadné již při převzetí.

9.3. Právo z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud Kupující před převzetím Zboží věděl, že Zboží má vadu, anebo pokud Kupující vadu na Zboží sám způsobil.

9.4. Má-li Zboží vadu, z níž je Prodávající zavázán, a jedná-li se o Zboží prodávané za nižší cenu nebo o Zboží použité, má Kupující namísto práva na výměnu Zboží právo na přiměřenou slevu z Kupní ceny Zboží.

10. Podstatné porušení smlouvy

10.1. Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má Kupující právo:

- a) na odstranění vady dodáním nové zboží bez vady nebo dodáním chybějícího zboží, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součástí zboží, může Kupující požadovat jen výměnu součástí; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má Kupující právo na bezplatné odstranění vady;
- b) na odstranění vady opravou zboží;
- c) na přiměřenou slevu z kupní ceny; nebo
- d) odstoupit od smlouvy (k tomu dále čl. 14).

10.2. Kupující sdělí Prodávajícímu, jaké právo si z výše uvedeného zvolil, a to buď při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže Kupující jednostranně změnit bez souhlasu Prodávajícího; to neplatí, žadal-li Kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li Prodávající vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li Kupujícímu, že vady neodstraní, může Kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z Kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit.

10.3. Ne zvolí-li si Kupující své právo včas, má práva jako v případě nepodstatného porušení smlouvy dle čl. 11 odst. 1 (níže).

10.4. Kupující – Spotřebitel má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu Prodávající nemůže dodat nové zboží bez vad, vyměnit její součást nebo zboží opravit, jakož i v případě, že Prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy Spotřebiteli působilo značné obtíže.

Všeobecné obchodní podmínky společnosti INTERFLUID, spol. s r. o. - platné od 17.02.2025

11. Nepodstatné porušení smlouvy

11.1. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má Kupující právo:

- na odstranění vady, anebo
- na přiměřenou slevu z kupní ceny.

11.2. Dokud Kupující neuplatní právo na slevu z Kupní ceny nebo neodstoupí od smlouvy, může Prodávající dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může Prodávající odstranit podle své volby opravou Zboží nebo dodáním nového Zboží.

11.3. Neodstraní-li Prodávající vadu Zboží včas nebo vadu Zboží odmítne odstranit, může Kupující požadovat slevu z Kupní ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže Kupující jednostranně změnit bez souhlasu Prodávajícího.

12. Porušení smlouvy obecně

12.1. Neoznámil-li Kupující vadu řádně a bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, soud mu právo z vadného plnění nepřizná. Jedná-li se o skrytou vadu, platí totéž, nebyla-li vada oznámena bez zbytečného odkladu poté, co ji Kupující mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do dvou let po převzetí zboží.

12.2. Právo na dodání nového Zboží nebo výměnu součástí má Kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže Zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má Kupující – Spotřebitel rovněž právo od smlouvy odstoupit.

12.3. Při dodání nového Zboží vrátí Kupující Prodávajícímu na náklady Kupujícího Zboží původně dodané, a to včetně veškerého dodaného příslušenství.

13. Záruka za jakost

13.1. Zárukou za jakost ve smyslu ustanovení § 2113 Občanského zákoníku se Prodávající zavazuje, že Zboží bude po určité dobu způsobilé k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová určité obvyklé vlastnosti.

13.2. Záruční doba trvá 6 měsíců. Tato doba běží od okamžiku odevzdání věci Kupujícímu. Bylo-li Zboží odesláno poštou, běží od okamžiku jeho doručení ke Kupujícímu.

13.3. Kupující nemá právo ze záruky, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na zboží na Kupujícího vnější událost.

14. Odstoupení od smlouvy

Odstoupení od smlouvy Kupujícím – Spotřebitelem

14.1. Kupující – Spotřebitel má právo odstoupit od Kupní smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů. Lhůta podle věty první běží ode dne uzavření smlouvy a jde-li o

- kupní smlouvu, ode dne převzetí Zboží;
- smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů Zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky Zboží; nebo
- smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka Zboží, ode dne převzetí první dodávky Zboží.

14.2. Prodávající umožňuje Kupujícímu – Spotřebiteli odstoupit od smlouvy prostřednictvím vyplnění a odeslání vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy, který je zveřejněný na internetových stránkách Prodávajícího. Řádně vyplněný formulář je následně nutné doručit osobně či poštou na adresu sídla Prodávajícího. Prodávající Kupujícímu – Spotřebiteli potvrdí bez zbytečného odkladu přijetí tohoto formuláře.

14.3. Odstoupení je vůči Prodávajícímu účinné v okamžiku, kdy je vyplněný formulář dle předchozího odstavce řádně doručen na adresu sídla Prodávajícího.

14.4. Odstoupí-li Kupující – Spotřebitel od smlouvy, zašle nebo předá Prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, Zboží, které od Prodávajícího obdržel, a to na své náklady.

14.5. Zboží vrací Kupující – Spotřebitel úplné, tj. včetně veškerého dodaného příslušenství, s kompletní dokumentací, nepoškozené, čisté, a pokud možno včetně originálního obalu, ve stavu a hodnotě, v jakém Zboží převzal.

14.6. Rozhodne-li se Kupující – Spotřebitel pro odstoupení v uvedené lhůtě, Prodávající doporučuje pro urychlení vyřízení odstoupení Zboží doručit na adresu Prodávajícího spolu s příloženým průvodním dopisem s případným důvodem odstoupení od Kupní smlouvy (není to však podmínkou), s číslem nákupního dokladu a uvedeným číslem bankovního účtu.

14.7. Kupující – Spotřebitel odpovídá Prodávajícímu pouze za snížení hodnoty Zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto Zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

14.8. Odstoupí-li Kupující – Spotřebitel od smlouvy, vrátí mu Prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději však do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy (okamžik dle čl. 14 odst. 3), všechny peněžní prostředky, které od něj na základě smlouvy přijal.

14.9. Odstoupí-li Kupující – Spotřebitel od smlouvy, Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Spotřebiteli dříve, než mu Spotřebitel Zboží předá nebo prokáže, že Zboží Prodávajícímu odeslal.

Odstoupení v ostatních případech

14.10. V případě odstoupení od Kupní smlouvy Kupujícím – Podnikatelem se Kupující – Podnikatel zavazuje Prodávajícímu ke smluvenému termínu dodání zaplatit odpustné ve výši skutečných nákladů, nejméně však 30 % z Kupní ceny zboží bez DPH.

14.11. Bude-li umožněno Kupujícímu – Podnikateli odstoupit od Kupní smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů, pak Kupující – Podnikatel bere na vědomí, že vrácená Kupní cena může být ponížena o to, o č se snížila hodnota Zboží.

14.12. Bude-li umožněno Kupujícímu – Podnikateli odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů a vrácené Zboží nebude v originálním obalu včetně veškerých součástí a příslušenství, pak Kupující bere na vědomí, že si Prodávající vyhrazuje právo takovéto vrácení Zboží zpoplatnit, a to takovou částkou, která Prodávajícímu vykompenzuje náklady, jež je nezbytné vynaložit pro znovuvvedení Zboží do prodeje.

14.13. Kupující nemůže odstoupit od smlouvy ani požadovat dodání nové Zboží, nemůže-li zboží vrátit v tom stavu, v jakém jej obdržel. To neplatí,

Všeobecné obchodní podmínky společnosti INTERFLUID, spol. s r. o. - platné od 17.02.2025

- a) došlo-li ke změně stavu zboží v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady zboží;
- b) použil-li Kupující zboží ještě před objevením vady;
- c) prodal-li Kupující zboží ještě před objevením vady, anebo pozměnil-li zboží při obvyklém použití; stalo-li se tak jen zčásti, vrátí Kupující Prodávajícímu, co ještě vrátit může, a dá Prodávajícímu náhradu do výše, v níž měl z použití zboží prospěch.

14.14. Neoznámil-li Kupující vadu Zboží včas, pozbývá právo odstoupit od smlouvy.

Odstoupení od smlouvy Prodávajícím v případě chyby v ceně Zboží

14.15. Mimo případů stanovených zákonem je Prodávající oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy v případě zjevné chyby v Kupní ceně Zboží. Odstoupit od Kupní smlouvy dle tohoto bodu je možné do 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření Kupní smlouvy mezi Kupujícím a Prodávajícím.

14.16. Pokud Kupující uhradil alespoň část Kupní ceny Zboží, bude mu tato částka převedena zpět na jeho bankovní účet nejpozději do 14 dnů ode dne následujícího po dni odstoupení od smlouvy ze strany Prodávajícího.

15. Uživatelský účet

15.1. Kupující má právo zřídit si Registraci Uživatelský účet.

15.2. Kupující má povinnost zadat před přihlášením do Uživatelského účtu Přístupové údaje.

15.3. Identifikační údaje Kupujícího zadané při Registraci do Uživatelského účtu budou automaticky vyplněny při každé objednávce Zboží, které Kupující učiní po přihlášení do svého Uživatelského účtu každého Zboží, které Kupující učiní po přihlášení do svého Uživatelského účtu.

15.4. Kupující nesmí poskytovat třetím osobám Přístupové údaje ani jakýkoli jiný přístup do Uživatelského účtu. Kupující je povinen učinit všechna přiměřená opatření k jejich utajení. Kupující v plném rozsahu odpovídá za neoprávněné užití těchto přístupových údajů nebo Uživatelského účtu a za škodu takto způsobenou Prodávajícímu nebo třetím osobám. V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití těchto hesel je Kupující povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně Prodávajícímu.

15.5. V případě Registrace Kupujícího jsou splněny podmínky ustanovení § 1752 odst. 1 Občanského zákoníku a Prodávající je oprávněn jednostranně měnit tyto VOP; změnu VOP Prodávající oznámí Kupujícímu prostřednictvím E-shopu a závazek z tohoto důvodu vypovědět ve výpovědní době 14 dnů, o které smluvní strany shodně konstatují, že je dostatečná k obstarání obdobných plnění od jiného dodavatele.

16. Platební podmínky

16.1. Prodávající akceptuje následující platební metody:

- a) Dobírka,
- b) Platba bankovním převodem,
- c) Platba v hotovosti na prodejně
- d) Platba platební kartou.

16.2. Fakturační údaje Kupujícího nelze měnit zpětně po odeslání objednávky.

16.3. Prodávající zašle vždy Kupujícímu daňový doklad – fakturu v písemné podobě, a to na adresu Kupujícího, zadanou při dané objednávce v E-shopu, v balíčku spolu se Zbožím.

17. Dodací podmínky

17.1. Způsoby dodání

Prodávající zajišťuje či zprostředkovává následující způsoby dodání:

- a) Osobní odběr na adrese sídla e-shopu
- b) Přepravní služba PPL (zásilky do hmotnosti 31,5 kg)
- c) Přepravní služba Toptrans
- d) další případní dopravci, kteří budou uvedeni v E-shopu během procesu uzavření smlouvy poté, co se vloží do košíku Zboží a Kupující zvolí způsob dopravy a platby.

17.2. Jednotlivé způsoby dopravy jsou nabízeny dle aktuální dostupnosti jednotlivých služeb a s ohledem na kapacitu a dojezdové možnosti dopravce. Veškeré lhůty pro dodání Zboží jsou pouze orientační. V případě zásahu vyšší moci či výpadku informačního systému Prodávající nenese zodpovědnost za opožděné dodání Zboží.

17.3. Všechny nabízené způsoby dopravy, jejich aktuální podmínky a ceny jsou uvedeny na webových stránkách www.interfluid.com/doprava/.

17.4. Při vyzvednutí objednávky uhrazené předem může Prodávající či její smluvní partner požadovat předložení identifikačního průkazu (OP nebo cestovní pas), a to za účelem předcházení vzniku škod a zamezení legalizace výnosů pocházející z trestné činnosti. Bez předložení některého z těchto dokladů může Prodávající či její smluvní partner odmítnout Zboží vydat. Toto oprávnění vyplývá mj. z ustanovení § 2900 Občanského zákoníku, který zakotvuje prevenční povinnost.

17.5. V případě zakoupení Zboží Kupujícím, který je právnickou osobou, si Prodávající vyhrazuje právo předat Zboží pouze statutárnímu orgánu dané právnické osoby, či osobě, která se prokáže plnou mocí. Stejně jako v případě zakoupení Zboží Kupujícím – osobou samostatně výdělečně činnou si Prodávající vyhrazuje právo předat Zboží pouze po předložení platného identifikačního průkazu (OP či cestovní pas).

17.6. Kupující je povinen bezprostředně při dodání Zboží překontrolovat spolu s dopravcem stav zásilky (neporušenost obalu, poškození krabice) podle přiloženého přepravního listu. Kupující je oprávněn odmítnout převzetí zásilky, která není ve shodě s Kupní smlouvou tím, že zásilka je např. neúplná nebo poškozená. Pokud takto poškozenou zásilku Kupující od přepravce převezme, je nezbytné poškození popsat v předávacím protokolu přepravce.

17.7. Neúplnou nebo poškozenou zásilku je nutno neprodleně oznámit e-mailem na adresu eshop@interfluid.com, sepsat s dopravcem škodní protokol a tento bez zbytečného odkladu zaslat faxem, e-mailem (eshop@interfluid.com) nebo poštou na adresu 1.máje 3381/106, 703 00 Ostrava Prodávajícímu. Dodatečná reklamace neúplnosti nebo vnějšího poškození zásilky nezbavuje Kupujícího práva zboží reklamovat, dává však Prodávajícímu možnost prokázat, že se nejedná o rozpor s Kupní smlouvou.

Všeobecné obchodní podmínky společnosti INTERFLUID, spol. s r. o. - platné od 17.02.2025

17.8. Maximální doba doručení objednávky je **14 dnů**, v případě, že produkty jsou skladem. Informaci, zda jsou skladem Kupující nabyde u každé stránky položky eshopu, která je označena zeleným písmem „SKLADEM“. Z uvedené doby (14 dnů) jsou vyjmuty všechny produkty na internetové adrese e-shopu www.interfluid.com, které nejsou skladem a produkty jsou označeny oranžovým textem „NA OBJEDNÁVKU“. Tyto produkty Prodávající nedrží skladem a je nutné produkty objednat u dodavatele.

17.9. V případě produktu, který je označen oranžovým písmem „NA OBJEDNÁVKU“ může Prodávající informovat Kupujícího o stavu a termínu dodání objednávky Kupujícího.

18. Bezpečnost a ochrana informací a osobních údajů

18.1. Ve věcech ochrany a zpracování osobních údajů Kupujícího ze strany Prodávajícího se použijí obecné podmínky ochrany a zpracování osobních údajů, zejména příslušná česká právní úprava a právní úprava přijatá na úrovni Evropské unie.

19. Závěrečná ustanovení

19.1. Případné spory, které vzniknou na základě smluv uzavřených mezi Prodávajícím a Kupujícím, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny výhradně věcně a místně příslušnými soudy v České republice.

19.2. Případné spory mezi Prodávajícím a Kupujícím lze řešit také mimosoudní cestou. V takovém případě Kupující – Spotřebitel může kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je například [Česká obchodní inspekce](#) či spor řešit on-line prostřednictvím k tomu určené [ODR platformy](#). Více informací o mimosoudním řešení sporů naleznete [zde](#).

19.3. Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Pokud vznikne pro potřebu Kupujícího překlad textu Kupní smlouvy uzavřené mezi Kupujícím a Prodávajícím, platí, že v případě sporu o výklad pojmů platí výklad smlouvy v českém jazyce.

19.4. Tyto Všeobecné obchodní podmínky včetně jejich součástí jsou platné a účinné od 17.02.2025, přičemž jsou k dispozici v sídle Prodávajícího nebo elektronicky na webové stránce Prodávajícího www.interfluid.com.

V Ostravě dne 17.02.2025